

Warunki gwarancji

Gwarancja udzielana przez Multimebel na wyprodukowane meble wynosi 2 lata od daty odbioru mebli umieszczonej na Protokole odbioru. Dokonany przez Państwa podpis na tym druku oznacza, iż potwierdzają Państwo, że dostarczony przez firmę Multimebel wyrób jest wolny od wszelkich wad jawnych.

Zapewniamy Państwu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wykonanych przez nas mebli w warunkach ich prawidłowego użytkowania określonego w załączniku „Instrukcja użytkowania mebli” oraz po ich właściwym montażu.

Gwarancja obejmuje tylko wady tkwiące w wyrobach Multimebel. Z tego powodu nie udzielamy gwarancji na uszkodzenia:

- a) powstałe po sprzedaży na skutek zdarzeń losowych niezależnych od Multimebel (m.in. powodzie, pożary),
- b) powstałe na skutek mechaniczny (szczególnie należy uważać na fronty wykonane ze szkła i fronty lakierowane),
- c) powstałe w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z zasadami użytkowania mebli zawartymi w załączniku „Instrukcja użytkowania mebli”, ze szczególnym uwzględnieniem zalania mebli wodą, wystawienie ich na ciągły kontakt z wodą lub narażanie ich na działanie temperatury powyżej 150°C,
- d) powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania i konserwacji mebli,
- e) powstałe na skutek ich demontażu i montażu przez Klienta.

Za wady mebli Multimebel nie uznaje zmiany objętości korpusów, blatów i frontów meblowych spowodowanych pęcznieniem drewna i tworzyw drzewnych z powodów wymienionych w punkcie d). Elementy drewniane mogą różnić się odcieniami i budową stojów, co jest spowodowane właściwościami drewna. Kolory forniru oraz lakieru mogą nieznacznie odbiegać od pokazywanej Państwu próbki, co wynika z właściwości technologicznych oraz wielkości próbki, która nie odzwierciedla w 100% wyglądu gotowego wyrobu. Obrzeża ABS również mogą odbiegać strukturą i nieznacznie odcieniem od płyt wiórowych laminowanych używanych do produkcji naszych wyrobów, co jest spowodowane używanymi przez producentów technologiami.

Zgłaszanie reklamacji następuje w formie pisemnej z określeniem problemu i ewentualnie zdjęciami

powstałej wady. Na zgłoszeniu reklamacyjnym należy umieścić ponadto imię, nazwisko, adres i telefon osoby reklamującej meble. Zgłoszenie reklamacyjne mogą Państwo składać osobiście w siedzibie firmy Multimebel, pod adresem: ul. Szkolna 4A, 62-250 Czarniejewo lub pocztą elektroniczną pod adresem multimebel@multimebel.pl.

Reklamacje będą rozpatrywane tylko za okazaniem dowodu zakupu.

Multimebel ma obowiązek rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu czternastu dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Ze względu na rodzaj wady otrzymają Państwo odpowiedź pozytywną, negatywną lub przedstawiciel Multimebel – w sytuacjach niejasnych - skontaktuje się z Państwem w celu ustalenia terminu wizyty, aby dokonać oględzin wady i na tej podstawie wydać decyzję o uznaniu lub nie reklamacji. Gdy wada zostanie uznana za podlegającą gwarancji, firma Multimebel zobowiązuje się do jej bezpłatnego usunięcia w najkrótszym możliwym terminie. Wady nieobjęte gwarancją mogą zostać usunięte odpłatnie.

Z powodów niezależnych od firmy Multimebel niektóre elementy, jak np. dany kolor czy rodzaj blatu bądź frontu może zostać wycofany ze sprzedaży przez producenta. Wówczas, w przypadku reklamacji uznanej, Klient ma prawo wybrać substytucyjny materiał z aktualnej oferty Multimebel.

Ze względu na to, iż wszystkie oferowane przez firmę Multimebel produkty są wytwarzane w pojedynczych egzemplarzach specjalnie na Państwa indywidualne zamówienie, nie będą przyjmowane zwroty. Meble nie podlegają również bezpłatnej wymianie na inne, szczególnie w sytuacji gdy reklamują Państwo funkcjonalność i/lub ustawienie oraz wielkość poszczególnych elementów zestawu mebli, gdy zostały one wykonane zgodnie z zaakceptowanym przez Państwa projektem w momencie zamawiania mebli (ewentualnie z późniejszymi zmianami).